



DIGIDELS MEDBORGARVECKA

★ 6 - 12 OKTOBER 2014 ★

**RAPPORT FRÅN
DIGIDELNÄTVERKET**

En digidelstund under Medborgarveckan på Kalmars Stadsbibliotek

Ett tjugotal deltagare har samlats på Kalmar Stadsbibliotek. Idag kommer Kalmar Länstrafik, Telia, Handelsbanken och SeniorNet på besök. Det brukar ske aktiviteter för digital delaktighet här på biblioteket, men idag är det lite speciellt eftersom det är Digidels Medborgarvecka. Fler aktiviteter har planerats in och pressen är på plats.

Deltagarna får en genomgång av hur KLT:s app funkar, ett sus går genom salen när handledaren förklarar att tågtidtabellerna inte längre kommer finnas i tryckt form. Handelsbanken visar hur en kan skaffa e-leg och använda det för att logga in på myndigheternas e-tjänster som bland annat Försäkringskassan, Skatteverket, och Pensionsmyndigheten. Efter det blir det surfplatteträning. Bara att "röra lätt" på skärmen visar sig vara en utmaning. Skratt fyller salen, tips och trix delas flitigt med varandra.

För första gången någonsin arrangerar Digidel-nätverket Digidels Medborgarvecka. Fokus under medborgarveckan är digital delaktighet och e-tjänster. Vi har känt att det behövs en extra knuff här. Målet var att få med sig 30 aktörer. Vi fick med oss 125 aktörer! Under veckan har det skett insatser över hela Sverige, i små städer, på glesbygden och i storstäderna. På bibliotek, studieförbund, i kommuner, på företag och hos olika organisationer.

En miljon svenskar står fortfarande utanför nätet enligt rapporten "Internet och Svenskarna 2013". Och ungefär hälften känner sig inte digitalt delak-

tiga. Internationellt sett är Sverige fortfarande ett av de länder som ligger i spetsen för användningen av internet. Detta är naturligtvis en av våra stora styrkor. Men det kan vara extra komplicerat och diskriminerande att inte kunna använda internet i ett land där digitaliseringen för de flesta är en naturlig del av livet och ett sätt att leva. Efter den nationella kampanjen Digidel 2013, har många aktörer fortsatt att samarbeta i nätverk. Digidels Medborgarvecka ger möjlighet att gemensamt samla och lyfta frågan om digital delaktighet.

Verksamheten lockade 1 569 personer som var nyfikna på internet, men som också ville lära sig mer om e-tjänster. Kampanjen uppmärksammades i media, tidningar, radio, bloggar och i sociala medier. Verksamheten omfattade allt från aktiviteter för dem som söker arbete, vill lära sig mer om hur de offentliga e-tjänsterna fungerar, till att åka ut på digitala cykelturer i världen eller bara umgås med sina nära och kära. Vi delade mycket på facebook och twitter för att informera alla om vad som gjordes runt om i landet, men även för att dela program, bilder och annan inspiration med varandra.

I den här rapporten kommer vi att presentera ett urval av aktiviteter från 2014 Digidels Medborgarvecka i Sverige.



Trevlig läsning!
Linda Sandberg,
Nationell projektledare
Digidels Medborgarvecka
Fotograf: @kalexanderson

Case

Katrineholms kommun

Under Medborgarveckan erbjöd vi en rad olika aktiviteter i Kulturhuset Ängeln. Vi hade datorhandledningar på svenska och arabiska. Vi informerade om e-tjänster, och erbjöd föräldrar information om Lärknuten (ett slags "intranät" för elever, föräldrar och pedagoger). Besökare kunde ta del av studievägledning online, anhörigstöd på nätet och information om en kamera för de som vill få digital tillsyn av hemtjänst på natten. Vi erbjöd också besökare information om hur man bokar lokaler och söker föreningsbidrag i Katrineholms kommun. Vi hade handledningar om hur man lånar e-böcker och våra besökare kunde ta en digital cykeltur någonstans i världen med en cykel från FoU i Sörmland. Även studieförbundet Vuxenskolan var på plats för att informera om sina gratis "Våga prova"-cirklar.

Veckan innebar många härliga möten med människor. Till exempel när en kvinna ropade högt att hon var så lycklig att det äntligen fungerade att låna e-böcker, eller när en kvinna från Eritrea just lärt sig att googla på sidor med eritreansk mat, eller när ytterligare en kvinna tog en cykeltur på strandpromenaden i Nice som hon besökt många gånger tidigare i sitt liv, eller när en man tog sin rullator och gick hem med sin surfplatta laddad med en svensk deckare som han skulle läsa med förstorad text. Dessa möten påminner oss verkligen om att det är viktigt att arbeta med digital delaktighet. Vi fick dessutom besök av Katrineholms-Kuriren som skrev en artikel om veckan. Kul tycker vi!

Vi som jobbat med Medborgarveckan i Katrineholms kommun har ännu inte hunnit utvärdera

veckan, men vid vårt nästa möte ska vi prata om hur vi kan locka ännu fler att besöka oss under nästa digitala vecka.

Sundbybergs folkhögskola

Under Medborgarveckan arrangerade vi ett Pedagogiskt forum, där alla lärare deltog. Där jobbade vi med bloggar i undervisningen, distansstudier och med Folkbildningsnätets pedagogiska resurser. Flera visade intresse för att börja blogga med sina klasser, göra egna klipp i UR-program och för att samla egna studiematerial. Lärarna svarade också på en enkät om sina dator- och smartphonevanor.

Studiefrämjandet Vindeln

Arrangemangen i Studiefrämjandets egen lokal besöktes främst av nyanlända. Flera hade ingen e-mejl adress och det behövs som grund för att kunna använda tjänster på nätet. Vissa planerade aktiviteter gjorde vi därför om till övningar i att använda e-mejl. Det fanns också ett tydligt intresse att arbeta med smartphones. Jobbsökningssajter väckte intresse men ansågs som krångliga av deltagare med begränsade språkkunskaper eller låg datavana. 60 % av deltagarna efterfrågar fortsättning på aktiviteterna.





Metoder & tips!

iPadkafé

iPadkafé är en av de populära aktiviteterna på Aktivitetshuset Tuben, i Farsta centrum, mötesplats för seniorer i stadsdelsområdet. Innehållet vid varje iPadkafé bestäms utifrån seniorernas behov och vad de efterfrågar. Ofta uttrycker besökarna nyfikenhet, de vill hänga med i utvecklingen och i vad som händer på Internet.

Förvaltningen har 18 stycken surfplattor för utlåning (man kan givetvis ta med sin egen, vilket många gör). Två medarbetare håller i iPadkafé och tillsammans med deltagarna hjälps man åt att förstå och ta sig fram i den digitala världen. Först går vi igenom grundfunktionerna och sedan bestämmer gruppen tillsammans vad man vill gå igenom.

Medarbetarna och deltagarna hjälps åt att hitta vägar och lösningar. Det är ett gemensamt lärande. Varje iPadkafé avslutas med en "bra att veta runda" med tips och trix.

"Detta 'Data för ovana' ska jag fortsätta ha varje onsdag samma tid. Det finns många äldre i vår socken, många har gått Våga klicka-kurs. Alla erbjuds ta med sin laptop och ta hjälp av varandra eller mig, då man ofta är bra på olika saker och kommit olika långt. Viktig service i glesbygd anser jag, och biblioteket är en naturlig mötesplats."
Ann-Christine Elings Blomberg, Biblioteks-assistent, filialen i Ore

Datastuga

Askersunds Bibliotek anordnade "datastuga" tillsammans med ABF. Vi riktade oss till de som aldrig har använt internet eller datorer och till de som gör det men som fortfarande känner sig osäkra eller har specifika frågor. Det kom sex deltagare som alla stannade större delen av tiden. "Datastugan" kommer fortsätta.

Från idé till app!

På Norrköpings stadsbibliotek fick deltagarna följa med på en färd, från vision till att göra sin första app som kan nå människor över hela världen. Vi gick tillsammans igenom de steg som krävs för att utveckla och göra en enkel app på bara några minuter.

Hemtjänstlag och surfträffar!

Göteborgs Stad bjöd in Hemtjänstlagen i vårt närområdet att delta med sina äldre under medborgarveckan. Varje hemtjänstlag har tillgång till en surfplatta. De sju arbetslagen har nu som uppgift att skapa en digital presentation av sitt arbetslag att användas med de äldre, anhöriga och kollegor.

Vi har sedan tre år tillbaka ett pågående arbete med surfträffar inom Förebyggande enheten, SDF Centrum Göteborg. Vi använder främst surfplattor och i begränsad omfattning mobiler; konceptet är Senior till senior/Lära tillsammans

för digital introduktion. Vi påbörjade även i våras ett projekt; Life Filming, som fick utrymme även under medborgarveckan.

Unga Lär Vuxna Internet på sitt Språk

Ulväs är en Uppsala-baserad förening där ungdomar med olika modersmål arbetar som handledare för att lära vuxna med begränsade kunskaper i det svenska språket mer om datorer och Internet.

Under Digidels Medborgarvecka startade vi en ny studiecirkel. De flesta av våra elever ville fortsätta efter att de gått sina 20 timmar, så för att klara av det ekonomiskt valde vi att dela upp oss i två grupper istället.

I båda grupperna finns en datorpedagog som leder hela undervisningen. Varje handledare hjälper sina två elever i deras egen takt. De

elever som är fortsättningselever får stöd av datorpedagog, och hjälper varandra i stor utsträckning.

Digital teknik för pedagoger

På Tornets förskola bjöd vi i samband med Digidels Medborgarvecka in pedagoger och personal från andra förskolor för att visa hur vi använder oss av digital teknik. På eftermiddagen visade pedagogerna tillsammans med barnen hur de arbetar med surfplattor och andra digitala verktyg. Barnen visade hur de använder QR-koder i leken för att söka kunskap eller hur de använder appar för att leka programmering.

"Vi har fått värdefull kunskap om vilka behov som finns och idéer har väckts kring en mer kontinuerlig fortsättning av det som vi har bedömt vara viktigast" Gunilla Hultsjö, Gävle bibliotek



Miss inte filmen om Digidels medborgarvecka

Under Digidels Medborgarvecka besökte vi Kalmar, Stockholm och Burträsk. Följ med på en fantastisk resa bland deltagare, myndigheter och inspiratörer. Filmen hittar ni på vår hemsida och via våra sociala kanaler.



Christer Bergqvist,
Projektägare E-serviceverkstad



Sune Axelsson,
deltagare Kalmars stadsbibliotek



"lätt touch" på paddan





Anna Fors,
Försäkringskassan



@kjelleman & @copylinda



Hans-Erik Lundgren,
deltagare, Studieförbundet Vuxenskolan,
Burträsk



Kerstin Ekblad,
Kalmars Stadsbibliotek



Malin Crona,
Centrum för Lättläst



Se filmen! Sprid den!!



Försäkringskassan

Om kommunala och myndigheters e-tjänster

Umeå stadsbibliotek

Under Medborgarveckan visade vi bland annat e-tjänster på webben. Vi tittade på vilka e-tjänster som är viktiga att använda sig av idag. Alltifrån sjukrapportering på Försäkringskassan, till att se sin slutgiltiga skatt på Skatteverket eller ställa av sin bil via Transportstyrelsen.

Stockholm stadsbibliotek

Utvecklingsenheten på stadsledningskontoret berättade och svarade på frågor om frågor kring Stockholm stads 70 e-tjänster som medborgarna har tillgång till. Det är till exempel tjänster om att söka bygglov, sommarjobb, förskoleplats, hemtjänst, serveringstillstånd, parkeringsplatser, cykelkartor och bergvärmsplanering. Många e-tjänster har fått fler att bli mer aktiva till exempel söker fler ungdomar sommarjobb efter att e-tjänsten infördes. Det har underlättat hanteringen för stadens tjänstekvinnor och tjänstemän samt skapat överblick för vad man behöver satsa mer resurser på.

Riksdagsbiblioteket

Vårt program hade rubriken "Digital delaktighet och demokrati – riksdagen.se i fokus". Vi belyste frågeställningar som Nyfiken på vad som sägs i kammaren? Vill du ta reda på vilka ledamöter som sitter i riksdagen? Funderar du på hur en lag kommer till? Besökarnas frågor handlade bland annat om hur utskotten arbetar och hur det fungerar med ersättare.

Sveriges geologiska undersökning SGU

SGU vill att alla ska våga, vilja och kunna ta del av SGU:s e-tjänster. Inbjudan till Medborgarveckans aktiviteter riktade sig därför till både nybörjare och mer vana användare bland studenter, yrkesverksamma och allmänhet. Varje dag erbjöds hjälp med att titta på kartor, söka rapporter eller ladda ned data. Man kunde också boka tid för telefonrådgivning.



IT-Guide, Örebro

It-guide har startat samarbete med Arbetsförmedlingen och under medborgarveckan har vi varit på Arbetsförmedlingen och berättat om våra specialkurser för arbetssökande. Vi erbjuder dem kostnadsfria kom igång-kurser i många språk: albanska, arabiska, dari, engelska, kurdiska, parsto, persiska, ryska, somaliska, spanska, svenska, tigreanska, turkiska med flera. Vi var där måndag, tisdag och onsdag, totalt 6 timmar.

En av IT-guiderna säger:

"Idag var jag och Sibel på arbetsförmedlingen. Vi marknadsförde de kurser som vi erbjuder. Vi hjälpte en man som inte kunde logga in på sin e-post adress. Vi hjälpte honom lite snabbt. Han blev jätte jätte nöjd så att han tackade oss tusen gånger. Han sa också att han skulle prata om det med sina kompisar och han skulle prata med sin handläggare om att han vill gå kurs med oss. Det har varit en bra dag."

Uppsala stadsbibliotek

Under Digidels Medborgarvecka initierade vi ett samarbete med Skatteverkets servicekontor, Uppsalas Kommuninformation och Konsument Uppsala. Vi hade målet att öka medvetenheten hos Uppsalaborna om att man kan få kunskap om datorer, internet och sociala medier på biblioteket, helt gratis.

Linköping stadsbibliotek

Under Digidels Medborgarvecka ordnade vi aktiviteter på huvudbiblioteket, Sturefors bibliotek och Medborgarkontor City. På medborgarkontoret visades hur man använder en del av kommunens e-tjänster och på biblioteken visades bland annat hur en kan ladda ner e-böcker.



Medborgarveckan i Media



Fotograf: Annki Hällberg

DT - Dalarnas Tidningar

Nye chefredaktören pratade e-tidning

Frågor, glada miner och lite kritik när Lars Holmer, Lena Samuelsson, Mimmi Bergdahl och Jan-Erik Granlund pratade e-tidning med chefredaktör Carl-Johan Bergman (stående) och Camilla Sääf marknadskoordinator (halvt skymd) under Digidels Medborgarveckan.

Allehanda

Få hjälp att hänga med i den digitala utvecklingen



Tekniken utvecklas hela tiden och nu kan man få hjälp att hänga med i utvecklingen. Sambiblioteket ger gratisföreläsningar denna vecka i hur man går till väga när man ska skaffa en smart mobil. Alla är välkomna för att lära sig använda digitala verktyg.

Anna Troy och Olle Bäckström föreläser under medborgarveckan.

Seniorer surfade och lärde

- Ungefär en miljon svenskar uppskattas i dag stå utanför nätet. Digital delaktighet i Sverige handlar om demokrati. Du vill själv kunna ställa ditt barn i barnomsorgskön, kunna söka jobb, ta del av sina vårdjournaler, betala räkningar, men också kunna göra din röst hörd på nätet.

Barometern



Blekinge Läns Tidning

Unga om framtidens digitala värld

Netport Science hakade på Digidels Medborgarvecka och hade öppet hus för att inspirera fler pedagoger kring att använda digital teknik och möte med lilla kommissionen Blekinge.

Fotograf: Gunnel Persson

Uppkopplat på stadsbibblan

Att vara digitalt uppkopplad har blivit en demokratifråga. Därför var det fullt fokus när Seniorsurfdagen anordnades på Stadsbiblioteket.

Östra Småland Nyheterna



DT - Dalarnas Tidningar

En vecka för att visa på nätets möjligheter

Gun-Marie Bergström, bibliotekarie på Hedemora stadsbibliotek lotsar biblioteksbesökare rätt i datadjungeln.

Fotograf: Eva Lange Falk



P4 Östergötland

P4 Uppland

P4 Blekinge



Aktörer

8 sidor/Centrum för Lättläst
Tjörns kommunbibliotek
Regionförbundet i Kalmar län
Leksands kommun/Leksands biblioteket
Kalmar stadsbibliotek
Linköpings stadsbibliotek
Hedemora stadsbibliotek
Länsbiblioteket Västernorrland
Mönsterås bibliotek
Sundbybergs Folkhögskola
Sollefteå bibliotek
Arvika bibliotek
Mörbylånga kommunbibliotek
Kramfors kommunbibliotek
Ödeshögs bibliotek
Mjölby bibliotek
Mantorps bibliotek
Skänninge bibliotek
Åre kommun/Årebiblioteken
Biblioteken i Mölndal
XpandiaVision
Falu stadsbibliotek
Borås stadsbibliotek
Bjursås bibliotek
Svärdsjö bibliotek
Vika bibliotek
Kungälv's stadsbibliotek
Ljungskile folkhögskola
SeniorNet Östersund
Boxholms bibliotek
Eslövs stadsbibliotek
Göteborgs stad, SDF Centrum Förebyggande Enheten
Norrköpings stadsbibliotek
Studieförbundet Vuxenskolan Nässjö
SGU Sveriges Geologiska Undersökning
AHN Akalla Husby Nätort / PRO Husby-Akalla
Winnet Sverige
Högdalsenheten, Stockholms stadsbibliotek
Farsta stadsdelsförvaltning
Netport Science Park
Stockholms stadsbibliotek
Tranströmerbiblioteket
Ingesunds folkhögskola
Katrineholms kommun
IT-GUIDE

Nybro bibliotek
Biblioteken i Örnköldsvik/Arkenbiblioteket
Hornstulls bibliotek
Gävle bibliotek
Regionbibliotek Stockholm
Söderhamns stadsbibliotek
Oskarshamns bibliotek
Motala bibliotek
Sunne bibliotek
Fagersta bibliotek
Ockelbo folkbibliotek
Rättviks bibliotek
Tyresö bibliotek
Timrå bibliotek
ULVIS - Unga Lär Vuxna Internet på deras eget Språk
Skärholmens bibliotek
SeniorNet Linköping
Sundsvalls stadsbibliotek
Eskilstuna stadsbibliotek
Härnösands biblioteket / Sambiblioteket
Bellevuegårdsbiblioteket Malmö stad
Slite bibliotek
Bibliotek Uppsala
Björklingebiblioteket
Brantingsbiblioteket
Bälinge biblioteket
Eriksbergsbiblioteket
Gottsunabiblioteket
Gränbybiblioteket
Stenhagenbiblioteket
Storvretabiblioteket
Sävjabiblioteket
Uppsala Stadsbibliotek
Vattholmabiblioteket
Vängelbiblioteket
Biblioteksbusarna
Askersunds bibliotek
SeniorNet Märsta
Folkuniversitetet Västmanland
Säters bibliotek
Värmdö bibliotek
Biblioteken i Hässelby
Kultur-och museiverksamheten, Landstinget Västmanland
Biblioteken i Södertälje
SeniorNet Uppsala

Medborgarskolan Nord, Skellefteå
Länsbibliotek Östergötland
Rinkeby bibliotek
Studieförbundet Vuxenskolan, Burträsk
SeniorNet Sweden
SeniorNet Södermalm
Smedjebackens kommun
Rättviks bibliotek, Ore filialen
Nordanstigs bibliotek med 3 filialer
Nyköpings stadsbibliotek
Älvkarleby folkbibliotek
Blekinge folkhögskola
SeniorNet Falun
Sigtuna bibliotek
Gnesta bibliotek
Tanums bibliotek
Studieförbundet Umeåregionen
Studieförbundet Nordmaling

Fornby folkhögskola
Region Västerbotten/Länsbiblioteket i Västerbotten
Nacka kommun/Fisksätra bibliotek
Nordmalings bibliotek
Nacka kommunala bibliotek (3 bibliotek)
Medborgarskolan Umeåregionen
Riksdagsbiblioteket
Kista bibliotek
Socialtjänsten, Härryda kommun
Nora bibliotek
Karlstads stadsbibliotek/Karlstad kommun
Socialtjänsten/Härryda kommun
ABF Örebro län
Medborgarskolan SYD
Gribbylunds bibliotek
Skarpängs bibliotek
Hagfors kommun

Om Digidelnätverket

Nätverket Digidel är ett icke-hierarkiskt, obundet och demokratiskt nätverk som arbetar för ökad digital delaktighet i Sverige.

Nätverket har bildats efter det att kampanjen Digidel2013 avslutades i december 2013. Från januari 2014 är det den sk. Samverkansledningen som driver arbetet vidare. Digidelnätverket har under 2014 bland annat genomfört Get Online Week och Medborgarveckan.

FB-grupp: Digidelnätverket

Twitter: @Digidel

Blogg: samverkansledningendigidel.wordpress.com

